

§ 114

Dnr 2019/00064

Revisionsrapport för bygglovavdelningen 2019

Bygg- och miljönämndens beslut

Bygg- och miljönämnden beslutar att:

1. Tjänsteskrivelsen godkänns som nämndens yttrande på granskningen av bygglovhanteringen i Håbo kommun.

Sammanfattning

Kommunens förtroendevalda revisorer gav den 8 april PwC i uppdrag att genomföra en granskning av bygglovhanteringen i Håbo kommun. Efter en sammantagen revisionell bedömning konstaterar PwC att bygg- och miljönämnden till stor del säkerställer en effektiv och rättssäker hantering i bygglovsprocessen.

Bakgrund

Utifrån det som framkommit i granskningen rekommenderas bygg- och miljönämnden:

- att nämnden vidtar de åtgärder som behövs för att säkerställa att samtliga ärenden kan handläggas inom lagstadgade tidsfrister.
- att nämnden tar fram en tillsynsplan. Bygg- och miljönämnden kan i en tillsynsplan till exempel ange inom vilka områden nämnden avser att prioritera sin tillsyn under det kommande året. Planen bör förankras och beslutas av bygg- och miljönämnden och kontinuerligt följas upp.
- att införa e-arkiv, dels för att efterleva bestämmelserna avseende arkivering av digitala handlingar, dels för att öka transparens och allmänhetens insyn i bygglovhanteringen.

Yttrande

Bygglovavdelningen har sedan hösten 2018 inlett ett stort förändringsarbete vilket leder till ändrat arbetssätt. Många nya rutiner har tagits fram och arbetas med kontinuerligt. Avdelningen tar till sig revisorernas bedömning gällande rutiner och riktlinjer för att säkerställa att samtligt lagstadgade tidsfrister uppfylls. Hittills under år 2019 har det varit fem ärenden av cirka 250 som har överskridit tio veckor. Bygglovavdelningen har idag ett digitalt program som heter "Visuell styrning" där kan alla ärenden följas i olika flöden. Detta kallas för dashboard. Under oktober månad beställdes nio stycken dashboards till för att kunna ha detta även per handläggare. Dashboarden är bland annat uppbyggd på tidsfrister. Vår bedömning är att med denna utökning kommer avdelningen kunna ha en helt annan kontroll på ärenden och tar bort risken för att något ärende inte skulle uppfylla lagkraven.

JUSTERARE

EXPEDIERAD

SIGNATUR

UTDRAGSBESTYRKNING

Bygg- och miljönämnden avser att ta fram en tillsynsplan med början för år 2020. Detta har varit en del av det effektiviseringsarbetet som sker på avdelningen, denna plan har dock inte varit prioriterad.

E-arkiv är något som bygglovavdelningen har efterfrågat i många år. Det är en stor brist att detta inte finns i kommunen. Enligt information har dock ledningen nu avsatt medel för att påbörja upphandling och införande av ett e-arkiv så snart som möjligt. Detta kommer underlätta i bygglovverksamheten och vi kommer även kunna utveckla vår service ytterligare till medborgarna genom ”öppna arkiv”.

Bygg- och miljönämnden ser inget problem eller bekymmer med att införa nya rutiner för tidsfrister och skapa tillsynsplan. Detta kan verksamheten påverka direkt. Dock är frågan om e-arkiv inte nämndens ”egen” fråga och beslutanderätt, därför står detta utom bygg- och miljönämndens kontroll. Från årsskiftet övergår bygglov till helt digital handläggning och tar därmed bort all pappershantering fram till dess att e-arkiv finns på plats. Ärendehanteringssystemets databas kommer att fungera som ett mellanarkiv till dess, vilket har säkrats upp med stöd av IT-avdelningen.

Beslutsunderlag

- Granskning av bygglovhanteringen i Håbo kommun

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

JUSTERARE	EXPEDIERAD	SIGNATUR	UTDRAGSBESTYRKNING