

Håbo kommun
Centrumleden
746 80 Bålsta

Medborgarförslag.

Förbättra/uppdatera kommunens webbsidor angående bygglov.

Förr var det enkelt att få kontakt med byggavdelningen i Håbo kommun. Nu är det låsta dörrar som gäller. När man då ringer kommer man till ett kontaktcenter för att endast bli hänvisad till att skicka in en ritning på vad man vill göra och sedan får man en faktura på 1300 kr. Det måste bli lättare att hitta information om bygglov etc. Svarstiderna är dessutom orimligt långa. Upp till 3–4 veckor! Håbo kommuns webbsida saknar t.ex. vilka uppgifter som krävs för en komplett ansökan, exempelritningar, blanketter och svar på enkla byggfrågor. Som villaägare i Håbo kommun är man ju ingen expert. Men om man kräver betalning med en timkostnad liknande advokater för enkla frågor så borde Håbo kommun istället ha en mycket mer utvecklad webbsida.

”Enligt Plan och bygglagen skall rådgivning vara gratis!”

De som har bra webbsidor för ”Bygga och Bo” är Lidingö stad och Nacka Kommun! Tittar man på dessa så finns det allt det som Håbo kommun saknar på sina webbsidor. Om Håbo kommun inte har webbredaktörer för att skapa bra webbsidor för ”Bygga och Bo” så kan ju Håbo kommun köpa in denna tjänst från de som har gjort ovanstående kommuners webbsidor.

Med tanke på att det tar alltför lång tid att få svar och är svårt att få kontakt med Håbo kommuns byggavdelning så finns det ett starkt behov av helt nya webbsidor. Den kommunala servicen för medborgarna måste bli bättre och mer tillgänglig!

Skokloster 2023-10-05

Med vänlig hälsning

Jan-Erik Gustafsson /